

## คำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของอลิอันซ์ ออยุธยา (สำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิต)

เราใส่ใจในการดูแลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บมจ.อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต (“บริษัท”/“เรา”) เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มอลิอันซ์ และได้รับอนุญาตในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและบริการในประเทศไทย

คำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้จะอธิบายให้ท่านทราบเกี่ยวกับวิธีการและประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย และใครที่เราจะเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลให้ รวมทั้งสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

### 1. ใครคือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล คือ บุคคล หรือนิติบุคคล ที่มีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะอยู่ในรูปแบบของกระดาษหรืออิเล็กทรอนิกส์

บริษัท คือ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหรือกฎระเบียบอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 2. ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทใดที่บริษัทเก็บรวบรวมและประมวลผล

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราทำการเก็บรวบรวมและประมวลผล มีดังต่อไปนี้

ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้รับจากท่านทั้งในรูปแบบเอกสาร หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ เมื่อท่านสมัครเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิต ในทุกขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง หรือสมัครใช้บริการในเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท เช่น ชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง หรือเอกสารอื่นที่สามารถระบุตัวตน ที่อยู่ เพศ หมายเลขโทรศัพท์ หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ อีเมล (Email Address) วันเดือนปีเกิด ข้อมูลบนสื่อสังคมออนไลน์ ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน ข้อมูลทางการเงิน เช่น เลขที่บัญชีธนาคาร เป็นต้น ประวัติการทำงาน ระดับการศึกษา

บันทึกการสนทนาเมื่อท่านติดต่อบริษัทในทุกช่องทาง

ข้อมูลพิเศษ (ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว – sensitive data) เช่น ประวัติอาชญากรรม ประวัติการกระทำความผิดหรือถูกร้องเรียน และข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ ที่ได้รับจากบุคคลที่สาม

หมายเลขไอพี (IP Address) ประเภทของซอฟต์แวร์ เบราวเซอร์ (Browser) ที่ใช้ และวัน เวลา และระยะเวลาที่ท่านใช้งาน เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของอลิอันซ์ รวมถึงข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน เมื่อท่านใช้งาน “เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของอลิอันซ์” (Allianz Website or Application) ซึ่งมีการบันทึกรายละเอียดข้อมูลดังกล่าวโดยอัตโนมัติ

ท่านต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่จำเป็นต่อการเข้าทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิตกับบริษัท (สัญญาแต่งตั้งฯ) หรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาแต่งตั้งฯ หรือคำร้องขออื่นใดของท่าน รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายต่างๆ หากท่านไม่สามารถให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ บริษัทอาจไม่สามารถเข้าทำสัญญาแต่งตั้งฯ หรือปฏิเสธที่จะดำเนินการตามที่ท่านร้องขอได้

กรณีที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่เรา ท่านยืนยันว่าท่านได้กระทำการในนามของบุคคลนั้นเพื่อยินยอมให้มีการประมวลข้อมูลส่วนบุคคล และรับทราบคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ในนามของบุคคลนั้น

### 3. เราได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร และใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอย่างไร

#### 3.1 บริษัทได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดย:

- บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากท่านโดยตรง ตามใบคำขอสมัครเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิต หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การสมัครสอบเป็นตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิต หรือการฝึกอบรม เป็นต้น หรือตามคำร้องต่างๆ ที่ท่านได้ยื่นไว้กับบริษัท หรือจากการติดต่อต่างๆ ของท่านในทุกช่องทาง การติดต่อของบริษัท หรือจากการสมัครขอใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันต่างๆของบริษัท ตลอดระยะเวลาที่สัญญาแต่งตั้งฯ มีผลบังคับใช้
- บริษัทยังอาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน จากบุคคลที่สาม หรือจากแหล่งข้อมูลสาธารณะ เช่น บริษัทในเครือ หรือบริษัทในกลุ่มธุรกิจ พันธมิตรทางธุรกิจ บริษัทประกันภัยอื่น สมาคมวิชาชีพ เช่น สมาคมประกันชีวิตไทย เป็นต้น หน่วยงานของรัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เป็นต้น หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมายอื่นๆ ผู้ให้บริการสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น

#### 3.2 บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อการบริหารจัดการ ดำเนินการตามหน้าที่ ความรับผิดชอบของบริษัท หรือตามสัญญาแต่งตั้งฯ เช่น การฝึกอบรม การแต่งตั้งไปยังหน่วยงานกำกับดูแล การประเมินผลการปฏิบัติงาน การพิจารณาจ่ายผลประโยชน์หรือค่าตอบแทน เป็นต้น
- เพื่อแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง หรือการเปลี่ยนแปลงของผลิตภัณฑ์ หรือการให้บริการของบริษัท
- เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องที่ใช้บังคับ เช่น การตรวจสอบประวัติการทำงาน ประวัติพฤติกรรม การประเมินความเหมาะสมหรือคุณลักษณะของตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิต รวมถึงการรายงานข้อมูลไปยังหน่วยงานรัฐที่มีอำนาจ หรือหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ เป็นต้น
- เพื่อตรวจสอบการทำธุรกรรม ข้อร้องเรียน การกระทำความผิด หรือเพื่อป้องกันการทุจริตหรือฉ้อฉลการประกันภัย
- เพื่อการวิเคราะห์หรือจัดทำสถิติที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสม เช่น การทำวิจัยตลาด การสำรวจหรือทดสอบการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทน/นายหน้าประกันชีวิต เป็นต้น
- เพื่อเปิดเผยหรือแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัทในกลุ่ม บุคคลที่สาม หรือบุคคลที่กระทำการในนามบริษัทไม่ว่าในหรือนอกประเทศไทย
- เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่บริษัทได้ตกลงกับท่านเป็นครั้งคราว

### 4. ใครสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหรือเราจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับใคร?

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะถูกใช้หรือเปิดเผยเพื่อการประมวลผลอย่างเหมาะสม ตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับไว้ข้างต้น ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจถูกใช้หรือเปิดเผยให้กับบุคคลซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติการในฐานะบุคคลที่สามที่มีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่มีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลภายใต้คำสั่งของบริษัท ดังต่อไปนี้

- หน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจ หน่วยงานกำกับดูแล หรือคณะกรรมการต่างๆ ตามข้อกำหนดของกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
- บริษัทอื่นๆ ในกลุ่มอลิอันซ์ บริษัทรับประกันอื่น บริษัทที่เป็นคู่สัญญา สมาคมวิชาชีพ เช่น สมาคมประกันชีวิต เป็นต้น หรือสถาบันการเงิน

- บริษัทที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่มีการพิจารณาหรือปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กร การควบรวมบริษัท การขายกิจการ การร่วมทุน การมอบหมายงาน การถ่ายโอน หรือการจัดการอื่นๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนของธุรกิจของเรา

## 5. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจะได้รับการประมวลผลที่ใด

ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจจะถูกประมวลผลทั้งภายในและภายนอกราชอาณาจักรไทยโดยบริษัท บุคคลหรือนิติบุคคลที่ถูกระบุไว้ในข้อ 4 ข้างต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดทางสัญญาที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความลับและความปลอดภัย ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ เราจะไม่ทำการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับผู้ที่ไม่มีความสามารถในการประมวลผลข้อมูล

เมื่อใดก็ตามที่เราส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อทำการประมวลผลนอกราชอาณาจักรไทยหรือไปยังบริษัทในกลุ่มอลิอันซ์ เราจะปฏิบัติตาม “มาตรฐานการปกป้องและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของอลิอันซ์” (Allianz' BCR) ซึ่งกำหนดมาตรการที่เหมาะสมในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีนี้

รายชื่อของบริษัทในกลุ่มอลิอันซ์ที่ปฏิบัติตามข้อผูกพันดังกล่าว ท่านสามารถเข้าไปดูได้ที่ <https://www.allianz.com/en/privacy-statement.html#TabVerticalNegative2523488475>

## 6. สิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีอะไรบ้าง

ภายใต้บทบัญญัติของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับ ท่านมีสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

- เข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล
- ยกเลิกหรือเพิกถอนการให้ความยินยอมได้ในทุกโอกาส สำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ความยินยอมของท่าน
- ปรับปรุง หรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้เป็นปัจจุบัน ถูกต้อง สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- ลบ หรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้ไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ หากข้อมูลดังกล่าวไม่จำเป็นต้องใช้ตามวัตถุประสงค์ที่ได้ระบุไว้ข้างต้นอีกต่อไป
- ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านโต้แย้งถึงความถูกต้องของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้
- คัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึง การประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดแบบตรง
- ขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ยื่นข้อร้องเรียนโดยตรงกับเรา หรือยื่นต่อหน่วยงานรัฐที่ทำหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่พบการฝ่าฝืนข้อกำหนดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านอาจใช้สิทธิเหล่านี้โดยการตั้งค่าเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวในระหว่างการสร้างบัญชีผู้ใช้ออนไลน์กับเรา และท่านสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ได้ในภายหลังโดยเข้าสู่ระบบออนไลน์ หรือติดต่อเราตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในข้อ 13. หากท่านต้องการความช่วยเหลือ

ในกรณีที่ท่านขอยกเลิกหรือเพิกถอนความยินยอมสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือขอลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมไว้ไม่สามารถระบุตัวตนของท่าน หรือระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน อาจส่งผลให้บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามหน้าที่ตามสัญญา แต่งตั้งฯ หรือเกิดข้อจำกัดในการทำ

ธุรกรรมหรือให้บริการบางประเภท ซึ่งอาจเป็นเหตุให้ท่านไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ตามสัญญา แต่งตั้งหรือข้อตกลงอื่นใด หรือไม่ได้รับบริการบางประเภทจากบริษัท

บริษัทอาจจะปฏิเสธที่จะดำเนินการตามที่ท่านร้องขอได้ในกรณีที่มิใช่ข้อจำกัดสิทธิของท่านตามที่กฎหมายกำหนด หรือบริษัทมีความชอบธรรมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ บริษัทสงวนสิทธิที่จะคิดค่าธรรมเนียมสำหรับการดำเนินการตามคำร้องขอของท่านตามที่บริษัทเห็นสมควร

**7. เราจะจัดเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาานเท่าใด**

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นเวลาอย่างน้อย 10 ปีภายหลังจากที่ความสัมพันธ์ระหว่างท่านกับบริษัทสิ้นสุดลง หรือวันที่อนุญาโตตุลาการมีค่าชี้ขาด หรือศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดแล้วแต่กรณี

อย่างไรก็ตามบริษัทอาจยังคงจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าวหากบริษัทเห็นว่าบริษัทยังมีความจำเป็นในการจัดเก็บข้อมูลของท่านเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ข้างต้น หรือเพื่อความจำเป็นอื่นใดที่บริษัทเห็นสมควร เช่น การบังคับสิทธิตามกฎหมายหรือตามสัญญาของบริษัท เป็นต้น

เราจะไม่เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นระยะเวลาานเกินความจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บรักษาเท่านั้น

**8. มีการใช้ Cookies บนเว็บไซต์ของบริษัทหรือไม่ (เฉพาะกรณีเว็บไซต์)**

บริษัทได้ใช้เทคโนโลยีในการติดตาม เช่น คุกกี้ (Cookies) หรือ Tags เพื่อรวบรวมข้อมูล เพื่อทำความเข้าใจว่าผู้เยี่ยมชมใช้งานเว็บไซต์ของบริษัทอย่างไร

เทคโนโลยีในการติดตามช่วยให้เราสามารถบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานเว็บไซต์ของบริษัท เช่น ทำให้เราสามารถตรวจสอบว่ามีกรณีติดต่อยกเว้นระหว่างคอมพิวเตอร์ของท่านและของเราในอดีตหรือไม่ และใช้ในการระบุส่วนที่เป็นที่นิยมที่สุดของเว็บไซต์ของบริษัท

การปฏิเสธ การจำกัดการใช้งาน หรือการปิดใช้งานเทคโนโลยีการติดตาม อาจทำให้ประสิทธิภาพของการให้บริการของเว็บไซต์ของบริษัทลดลง หรือบางส่วนของเว็บไซต์ของบริษัทอาจไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

**9. การปลักอินของโซเชียลมีเดียบนเว็บไซต์ของบริษัทถูกใช้งานอย่างไร (เฉพาะกรณีเว็บไซต์)**

เว็บไซต์ของบริษัทใช้ปลักอินของโซเชียลมีเดียดังต่อไปนี้ ("ปลักอิน"):

ปลักอินของโซเชียลมีเดีย	ดำเนินการโดย	คำชี้แจงสิทธิส่วนบุคคล
ปุ่ม Share บน เฟซบุ๊ก (Facebook)	Facebook Inc 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA	<a href="https://de-de.facebook.com/about/privacy/">https://de-de.facebook.com/about/privacy/</a>
ปุ่ม ทวิต (Tweet)	Twitter Inc 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA	<a href="https://twitter.com/privacy">https://twitter.com/privacy</a>
ปุ่ม อินสตาแกรม	Instagram Co	<a href="https://help.instagram.com">https://help.instagram.com</a>

(Instagram)	1 Hacker Way, Menlo Park, California, United States	
ปุ่ม ยูทูบ (YouTube)	YouTube San Bruno, California, United States	<a href="https://www.youtube.com/about/policies/">https://www.youtube.com/about/policies/</a>
กูเกิล (Google)	-	<a href="https://developers.google.com/+web/buttons-policy">https://developers.google.com/+web/buttons-policy</a>

ปลั๊กอินทั้งหมดถูกระบุด้วยชื่อแบรนด์ของผู้ปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องได้แก่ เฟซบุ๊ก (Facebook) กูเกิล (Google) ทวิตเตอร์ (Twitter) อินสตาแกรม (Instagram) ยูทูบ (YouTube) ("ผู้ปฏิบัติการ") เพื่อเพิ่มระดับการปกป้องข้อมูลและให้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับ เราได้ดำเนินการเพิ่มเติมโปรแกรมโดยใช้วิธี ที่เรียกว่า 2-click solution ขั้นตอนนี้จะทำให้มั่นใจได้ว่าเมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท จะไม่มีการเชื่อมต่อโดยตรงของเบราว์เซอร์ของท่านไปยังเซิร์ฟเวอร์ของผู้ให้ปฏิบัติการที่ถูกสร้างขึ้น เว้นเฉพาะกรณีที่ท่านเปิดใช้งานปลั๊กอินโดยคลิกไปที่ปลั๊กอินดังกล่าว โดยเป็นการอนุญาตให้ท่านยินยอมในการโอนข้อมูล ซึ่งเบราว์เซอร์ของท่านจะสร้างการเชื่อมต่อโดยตรงไปยังเซิร์ฟเวอร์ของผู้ปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง จากนั้นเนื้อหาของปลั๊กอินจะถูกส่งจากผู้ปฏิบัติการโดยตรงไปยังเบราว์เซอร์ของท่านและรวมเข้ากับเว็บไซต์

การที่ยอมรับปลั๊กอิน ผู้ปฏิบัติการจะได้รับข้อมูลที่เบราว์เซอร์ของท่านเข้าใช้เว็บไซต์ของบริษัท หากท่านลงชื่อเข้าใช้บัญชีของท่านเมื่อท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์ของบริษัท ผู้ปฏิบัติการสามารถเชื่อมต่อการเยี่ยมชมของท่านกับบัญชีของท่านโดยตรง หากท่านโต้ตอบกับปลั๊กอิน เช่น การคลิกที่ปุ่มเฟซบุ๊ก ปุ่ม +1 และปุ่มทวิต ปุ่ม"แชร์"(share) ข้อมูลจะถูกโอนโดยตรงจากเบราว์เซอร์ของท่านไปยังผู้ปฏิบัติการ และถูกบันทึกโดยผู้ปฏิบัติการ นอกจากนี้ข้อมูลจะถูกเผยแพร่บนโซเชียลมีเดียที่เกี่ยวข้องหรือบนบัญชีทวิตเตอร์ของท่านและจะปรากฏแก่ผู้ติดต่อของท่าน หากท่านไม่ต้องการให้มีการโอนข้อมูลนี้ไปยังผู้ปฏิบัติการ ท่านต้องออกจากระบบบัญชีที่เกี่ยวข้องของท่านก่อนที่ท่านจะคลิกที่ปลั๊กอิน และเปิดใช้งานอีกครั้ง

**10. มาตรการความปลอดภัยอะไรที่เราได้ดำเนินการเพื่อปกป้องข้อมูลของท่านที่รวบรวมผ่านเว็บไซต์ของบริษัท (เฉพาะกรณีเว็บไซต์)**

เราได้ใช้มาตรการด้านเทคนิคและความปลอดภัยขององค์กรที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกรวบรวมโดยผ่านเว็บไซต์ของบริษัทจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต การใช้ผิดประเภท สูญหาย หรือถูกทำลาย

**11. เราจะจัดการกับข้อความอิเล็กทรอนิกส์ที่ส่งไปและกลับจากบริษัทอย่างไร (เฉพาะกรณีเว็บไซต์)**

ข้อความอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดที่ส่งไปและกลับจากบริษัทได้รับการคุ้มครองโดยมาตรการทางเทคนิคและความปลอดภัยขององค์กรที่เหมาะสม และอาจเข้าใช้ได้เฉพาะในกรณีที่มีเหตุผล ซึ่งต้องเป็นไปตามที่กฎหมายและข้อบังคับได้กำหนด (เช่น คำสั่งศาล กระบวนการสืบสวนสอบสวนทางอาญา การกระทำความผิดทางกฎหมาย) โดยบุคคลที่ถูกระบุอยู่ในฝ่ายที่กำหนด (เช่น ฝ่ายกฎหมาย ฝ่ายควบคุม

การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง) ทุกขั้นตอนของกระบวนการรวมถึงเกณฑ์การค้นหาที่ใช้จะถูกบันทึกไว้เป็นหลักฐาน การตรวจสอบ อีเมลทั้งหมดจะถูกกำจัดหลังจากระยะเวลาการเก็บรักษาได้สิ้นสุดลง

## 12. อะไรที่ท่านควรพิจารณาเมื่อส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต (เฉพาะกรณีเว็บไซต์)

อินเทอร์เน็ตโดยทั่วไปจะไม่ถือว่าเป็นสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย และการส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต เช่น ส่งไปยัง หรือจากเว็บไซต์ของบริษัท หรือผ่านข้อความอิเล็กทรอนิกส์ อาจถูกเข้าถึงได้โดยบุคคลที่สามที่ไม่ได้รับอนุญาต อาจนำไปสู่การเปิดเผย การเปลี่ยนแปลง เนื้อหา หรือความผิดพลาดทางเทคนิค ถึงแม้ว่าทั้งผู้ส่งและผู้รับจะอยู่ในประเทศเดียวกัน ข้อมูลที่ส่งผ่านอินเทอร์เน็ตอาจถูกส่งข้ามพรมแดนระหว่างประเทศและส่งต่อไปยังประเทศที่มีระดับการป้องกันข้อมูลต่ำกว่าในประเทศที่ท่านอาศัยอยู่

บริษัทไม่สามารถรับประกัน หรือรับประกันสำหรับความปลอดภัยของข้อมูลของท่านขณะที่ถูกส่งในอินเทอร์เน็ตถึงบริษัท เพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวของท่าน ท่านอาจเลือกวิธีการสื่อสารอื่นกับบริษัทตามที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม

## 13. ท่านสามารถติดต่อเราผ่านช่องทางใด?

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ หรือต้องการใช้สิทธิของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ท่านสามารถติดต่อเราได้ ผ่านทางช่องทางโทรศัพท์ อีเมล หรือ ไปรษณีย์ ดังต่อไปนี้

บมจ.อลิอันซ์ ออยุธยา ประกันชีวิต

898 อาคารเพลินจิตทาวเวอร์ ชั้น 1 ถนนเพลินจิต แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

ในวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ระหว่างเวลา 8.30 – 17.00 น. หรือ

ศูนย์ดูแลลูกค้าอลิอันซ์ ออยุธยา โทร 1373 ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ

อีเมล: [customercare@azay.co.th](mailto:customercare@azay.co.th)

## 14. เรามีความถี่ในการปรับปรุงคำชี้แจงข้อมูลส่วนบุคคลแค่ไหน?

เราทำการทบทวนคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็นประจำ เราแน่ใจว่าประกาศฉบับที่เป็นปัจจุบันจะอยู่บนเว็บไซต์ของเราที่ [www.azayagency.com](http://www.azayagency.com)

บริษัทอาจทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงคำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลนี้ เราจะประกาศการเปลี่ยนแปลงแก้ไขในเว็บไซต์ของบริษัท หรือหากมีการเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อท่านอย่างมีนัยสำคัญ เราอาจจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนั้นผ่านช่องทางการติดต่อที่ท่านกำหนดไว้ ทั้งนี้ การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะบังคับใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยภายหลังจากที่ประกาศในเว็บไซต์ของเรา

คำชี้แจงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้จัดทำขึ้นเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในกรณีที่ข้อความระหว่าง 2 ภาษานั้นขัดหรือแย้งกัน ให้ใช้ภาษาไทยเป็นสำคัญ

คำชี้แจงส่วนบุคคลฉบับนี้ได้รับการปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อ วันที่ 1 พฤษภาคม 2563